

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Solfin.Net Inc. z siedzibą w Stanie Delaware, ul. Coastal Highway nr 16192, Lewes, Delaware 19958, Stany Zjednoczone Ameryki, wpisana do Działu Spółek przez Sekretarza Stanu Delaware pod numerem 6982475, działająca przez swój oddział zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - Solfin.Net Inc. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 4, lok. 13, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000747232 (dalej jako „Solfin.Net”), który świadczy usługi pośrednictwa kredytowego na rzecz Pożyczkodawcy spółki MDP Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS 0000600366.
2. Regulamin określa warunki, na jakich Solfin.Net udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.extraportfel.pl (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki Solfin.Net oraz osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”), jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Solfin.Net.
3. Solfin.Net świadczy na rzecz Użytkowników usługi w zakresie umożliwienia korzystania z Serwisu na zasadach przyjętych w Regulaminie (zwane dalej: „Usługami” lub „Usługami świadczonymi drogą elektroniczną”). Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Solfin.Net, za pośrednictwem Strony internetowej, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
5. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, od momentu rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Solfin.Net treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
9. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
10. Regulamin nie ma zastosowania do innych usług świadczonych przez Solfin.Net, w zakresie, w którym korzystanie z tych usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Użytkownikiem a instytucjami pożyczkowymi, na rzecz których Solfin.Net świadczy usługi pośrednictwa kredytowego (aktualna lista dostępna jest na stronie Internetowej Serwisu).
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

§ 2

Zakres usług

1. Solfin.Net za pośrednictwem Serwisu świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - a) Utworzenie i prowadzenie Profilu Klienta;

- b) Złożenia wniosku o udzielenie pożyczki przez Pożyczkodawcę i zawarcie Umowy Pożyczki;
 - c) Zapewnienie możliwości samodzielnej aktualizacji niektórych danych osobowych;
 - d) Zapewnienie możliwości pobrania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - e) Zapewnienie możliwości usunięcia danych osobowych;
 - f) Podgląd aktualnego stanu zobowiązania Użytkownika wynikającego z zawartej Umowy Pożyczki;
 - g) Podgląd terminu spłaty zobowiązania wynikającego z Umowy Pożyczki;
 - h) Zapewnienie dostępu do informacji o nr rachunku bankowego właściwego do dokonania płatności Pożyczki lub jej poszczególnych rat;
 - i) W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody - informowanie Użytkownika o przysługujących mu promocjach, rabatach oraz o oferowanych przez Pożyczkodawcę lub spółki z jego Grupy Kapitałowej produktach i usługach;
 - j) Ułatwienie dostępu do zawartych przez Użytkownika Umów w formie elektronicznej przechowywanych w Profilu Klienta;
 - k) Zapewnienie możliwości kontaktu z Pożyczkodawcą poprzez Formularz Kontaktowy dostępny w Serwisie;
 - l) Zapewnienie możliwości kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
2. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
 3. Solfin.Net dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.

§ 3

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - a) Używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 9.0 (lub nowszej), Google Chrome lub Mozilla Firefox;
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet;
 - c) korzystanie z Cookies oraz Javascript;
 - d) posiadanie przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Wyłączenie obsługi Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
3. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
4. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.
5. Korzystanie przez Użytkownika z innych niż wskazane w ust.1 powyżej przeglądarek internetowych i systemów operacyjnych nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
6. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.
7. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

§ 4

Rejestracja

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na Stronie Internetowej www.lendonraty.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikami Serwisu mogą być tylko osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane informacje oraz dane osobowe.

4. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędne jest złożenie oświadczenia o akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz o zapoznaniu się z treścią obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych, który znajduje się w Polityce Prywatności.
5. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
6. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Umowy Pożyczki.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 5

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Usług rozpoczyna się wraz z wypełnieniem za pośrednictwem Serwisu formularza rejestracyjnego. Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu oraz zaznaczenie pola „Zarejestruj się” skutkuje zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
2. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie. Realizacja dyspozycji jest równoznaczna z wyrejestrowaniem z Serwisu i usunięciem Profilu Klienta. Solfin.Net zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji Profilu Klienta, mimo złożenia wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, do czasu zakończenia stosunku prawnego wynikającego z zawartej Umowy Pożyczki.
3. Solfin.Net ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, w szczególności w sytuacji naruszenia niniejszego Regulaminu, a także z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych bez konieczności uzasadniania tych przyczyn Użytkownikowi. Użytkownik zostanie poinformowany o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia poprzez zamieszczenie stosownego oświadczenia na Stronie internetowej. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z usunięciem Profilu Klienta.
4. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunięcie Profilu Klienta nie wpływa na ważność zawartych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Umów Pożyczki.
5. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie skanu podpisanego oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres e-mail: info@lendonraty.pl.
6. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, załączonego do niniejszego Regulaminu.
7. Złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z dezaktywacją Profilu Klienta i brakiem możliwości korzystania z Serwisu.

§ 6

Profil Klienta

1. Zalogowanie się do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
2. Hasło jest ciągiem znaków numerycznych lub alfa-numerycznych i składa się z co najmniej jednej cyfry, jednej wielkiej litery i co najmniej 5 znaków.
3. Utworzenie profilu Klienta dokonuje się jednorazowo na Stronie Internetowej podczas wnioskowania o pierwszą Pożyczkę.
4. Solfin.Net nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim Loginu lub Hasła.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.
6. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.

7. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane samodzielnie przez Użytkownika.

§ 7

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Solfin.Net zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.
4. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Solfin.Net, niemniej jednak nie wpływa na ważność zawartej za pośrednictwem Strony internetowej Umowy pożyczki.
5. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Solfin.Net oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują Solfin.Net. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Jakiegokolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Solfin.Net jest zabronione.
7. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Solfin.Net przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz prowadzenia marketingu w imieniu administratora danych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Pożyczkodawca - MDP Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS 0000600366, w imieniu którego Solfin.Net przetwarza dane osobowe zarejestrowanych Użytkowników Systemu.
3. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ich niepodanie uniemożliwi założenie Profilu Klienta i możliwość korzystania z Usług, w tym złożenia wniosku o udzielenie pożyczki.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych, a także ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania jego danych osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Solfin.Net przez czas trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej Serwisu.

§ 9

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację związaną z świadczeniem przez Solfin.Net usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) drogą pisemną na adres Solfin.Net Oddział w Polsce ul. Grzybowska 4, lok. 13, 00-131 Warszawa;
 - b) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny info@lendonraty.pl;
 - c) drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii (numer telefonu +22 388-66-33);
 - d) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika poprzez wskazanie:
 - Imienia i nazwiska Użytkownika;
 - Adresu e-mail Użytkownika;
 - Adresu zamieszkania Użytkownika;
 - Numeru PESEL Użytkownika;
 - Numeru Umowy Pożyczki (jeśli została zawarta).
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) żądanie Użytkownika w zakresie sposobu rozpatrzenia Reklamacji;
 - d) określenie sposobu, w jaki Użytkownik chce uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację;
 - e) podpis Użytkownika - w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
4. Solfin.Net rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Solfin.Net poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O rozpatrzeniu reklamacji Solfin.Net poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie lub poprzez e-mail. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na adres e-mail.
7. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, w których Użytkownik nie jest możliwy do zidentyfikowania.
8. W sytuacjach, gdy reklamacje nie zawierają elementów wskazanych w ust. 3 powyżej, Solfin.Net zastrzega sobie prawo kontaktu z Użytkownikiem w celu jego identyfikacji, a także zweryfikowania lub doprecyzowania szczegółów reklamacji.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań względem Pożyczkodawcy w związku z zawartą Umową Pożyczki.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Solfin.Net nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
5. Solfin.Net nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Solfin.Net. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Solfin.Net, spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Solfin.Net zastrzega sobie prawo zmiany treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzenia, ograniczenia lub zaprzestania oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Solfin.Net poinformuje Użytkownika stosownym ogłoszeniem w Serwisie.
7. Solfin.Net zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail. Regulamin w nowej wersji zostanie również zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu.
8. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia

(miejsowość i data)

**OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Ja niżej podpisany/a

_____ legitymujący/a się
dowodem osobistym o serii i numerze _____ posiadający/a nr PESEL
_____ niniejszym oświadczam, iż na podstawie § 5 ust. 5
Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną odstępuję od Umowy o świadczenie usług drogą
elektroniczną zawartej ze spółką Solfin.Net Inc. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w
Warszawie, ul. Grzybowska 4, lok. 13, 00-131 Warszawa z dnia _____.

(podpis)